

**Документация, содержащая описание функциональных характеристик
программного обеспечения «Кант.Недвижимость»**

Казань, 2026

Оглавление

1. Введение	3
Назначение документа	3
Назначение программы	3
Уровень подготовки пользователей.....	3
2. Функциональные характеристики ПО	3

1. Введение

Назначение документа

Настоящий документ описывает функциональные характеристики программного обеспечения «Кант.Недвижимость».

Назначение программы

Программное обеспечение «Кант.Недвижимость» предназначено для автоматизации ведения сделок клиентов с недвижимостью. Оно предоставляет инструменты для работы на рынке недвижимости через интуитивно понятный веб-интерфейс, доступный с любых устройств и операционных систем.

Уровень подготовки пользователей

Пользователь системы должен иметь навык работы с любым из поддерживаемых интернет браузеров, а также знать соответствующую предметную область.

2. Функциональные характеристики ПО

Набор основных функциональных характеристик программного обеспечения «Кант.Недвижимость» включает в себя:

- управление лидами и заявками;
- подбор объектов недвижимости на первичном рынке;
- подбор объектов на рынке индивидуального жилого строительства;
- фиксация и бронирование объектов у застройщиков;
- оценка стоимости недвижимости;
- подбор программ ипотечного кредитования;
- интеграция с телефонией – хранение и запись разговоров;
- автоматизированный сбор информации о наличии объектов недвижимости от застройщиков;
- формирование рейтинга риелтора, сбор обратной связи по сделкам от клиента.

1. Главная – дашборд (информационная панель управления), включающий:

- Графики и диаграммы по лидам, сделкам и звонкам с возможностью настройки видимости;
- Быстрый переход к инструментам – подбору новостроек, ипотечному калькулятору и к оценке квартир;

2. Лиды

- добавление и редактирование лидов;

- изменение статусов;
- конвертация в сделку;
- фильтрация по дате, источнику, клиенту, статусу и т.д.;
- назначение дел, добавление комментариев;

3. Заявки

- управление сделками;
- добавление и редактирование заявок;
- изменение статусов;
- назначение дел, добавление комментариев;
- фильтрация по дате, типу сделки, статусу, клиенту и т.д.

4. Контакты

- создание и редактирование контактов;
- добавление в чёрный список;
- создание лида из контакта;
- добавление документов клиента и дополнительной информации;
- отображение сделок по клиенту
- назначении дел, добавление комментариев;

5. Оценка квартир

- Онлайн-калькулятор стоимости объектов в Казани в зависимости от площади, этажа, года постройки и др. параметров;

6. Ипотека.Подбор

- подбор ипотечных программ в зависимости от параметров клиента и типа объекта кредитования;

7. Подбор новостройки:

- Подбор объектов первичной недвижимости и индивидуального жилого строительства;
- Фиксация и бронирование объектов;
- Добавление в избранное
- Просмотр динамики цен;
- Просмотр условий покупки у застройщиков;
- Просмотр карточки жилых комплексов;
- Получение подборки ЖК по выбранным параметрам в pdf;

8. Каталог проектов ИЖС (индивидуального жилого строительства)

- Создание, редактирование проектов индивидуального жилого строительства;

- Подбор и поиск проектов по фильтрам;

9. Работа с отказами

- Проработка отказов по клиентам;
- Возврат отказа в работу или подтверждение отказа;

10. Проверки Контур

- Проверка физических и юридических лиц;
- Получение аналитического отчета на основе пройденных проверок в Судах общей юрисдикции, Арбитражных Судах, проверки паспорта и коммерческих дел, ФССП;

11. Объявления от собственников

- Работа с объявлениями от собственников;
- Изменение статуса объявления;
- Фильтрация по дате и статусу;

12. Звонки

- Прослушивание звонков с клиентами;
- Фильтрация звонков по дате, клиенту;
- Прослушивание успешных звонков по заявкам;

13. Отчеты

- Просмотр и скачивание отчетов по заявкам, ипотеке, состоянию базы новостроек, отзывам, телефонии;

14. Новости

- Просмотр новостей;

15. База знаний

- Просмотр, добавление, редактирование, удалений записей в базу знаний;

16. Структура компании

- Визуальное отображение структуры компании;

17. Техподдержка

- Портал технической поддержки с возможностью создания запросов, добавления комментария, подтверждения выполнения запроса или возврата в работу;

После перехода в режим управления становятся доступен функционал управления

18. Сервисы-статус

- Отображение состояния сервисов;

19. Новостройки:

- Управление жилыми комплексами и коттеджными поселками с возможностью создания и добавления, редактирования и фильтрации;
- Управление застройщиками, с возможностью добавления, редактирования, фильтрации;
- Управление запросами на бронирование и фиксацию;
- Обработка результатов по сделкам;
- Настройка автоимпорта обновления данных в жидых комплексах по предоставленным от застройщиков фидами;
- Ручная загрузки файлов, предоставленных застройщиками для обновления статусов и цен по жилым комплексам;
- Распределение запросов на бронирование и фиксацию;

20. Ипотека

- Заполнение программ кредитования по банкам и объектам кредитования;
- Редактор базовых ставок по банкам;
- Заполнение требований банков;
- Параметры жилых комплексов для субсидированных ставок;
- Список комментариев при выборе субсидированных ставок;

21. Справочники

- Добавление, редактирование компаний;
- Добавление шаблонов документов для печати;
- Добавление, редактирование, удаление информационных сообщений по системе;
- Просмотр, добавление, редактирование статусов заявок;
- Просмотр, добавление, редактирование статусов и источников лидов;
- Просмотр, добавление, редактирование ипотечных программ кредитования;

22. Компания

- Просмотр, добавление, редактирование сотрудников;
- Просмотр и генерация договоров по типам сделок;
- Изменение структуры компании;
- Просмотр, изменение, удаление должностей;
- Просмотр отделов;
- Просмотр, изменение, добавление офисов;
- Просмотр, добавление, изменение прав по отделу и должности;

- Просмотр, добавление, изменение прав по должности и расположению в структуре;
- Просмотр, добавление, изменение списка распределений сотрудников по типам заявок;
- Просмотр, добавление, изменение заменяющего ЖК для распределения;
- Просмотр, создание, изменение опросов по сотрудникам для проведения исследований;

23. Отзывы

- Просмотр, добавление изменение отзывов по заявкам;